



📍 C/ Antonio Machado, 5
26580 · Arnedo · La Rioja

☎ +34 941 02 42 00

✉ cgarcia@triunfotel.com

🌐 triunfotel.com

ESPECIALIZACIÓN

Servicios de comunicaciones mediante fibra óptica y Wimax con presencia en un 90% del territorio de La Rioja y Rivera Navarra, son expertos en telefonía fija en cloud para empresas, utilizando las primeras marcas del mundo en telefonía.

FORTALEZAS

Proporcionar comunicaciones a empresas en los sitios más remotos, dotándolas de la mejor telefonía en cloud del mercado, con personal experto en la materia y la cercanía y escucha activa de las necesidades de sus clientes.

DIFERENCIACIÓN

Cercanía y escucha de las necesidades del cliente, junto con ser la única empresa capaz de proporcionar comunicaciones en multitud de sitios remotos.

APORTAN AL CLIENTE

Tranquilidad de estar comunicado en todo momento, con las mejores prestaciones a un precio justo.

DIRIGIDOS A

Personas o empresas que desean un buen servicio de comunicaciones con un precio justo. En cuanto a la telefonía, grandes y pequeñas empresas que necesiten mejorar la atención y el nivel de satisfacción de sus clientes finales así como la de sus empleados, reduciendo costes y que aspiran a dotar a las empresas de la mejor conectividad para que puedan ser totalmente competitivos respecto a grandes empresas y el mercado, mejorando su imagen y ayudando a sus clientes finales.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Telefonía Fija, centralitas virtuales en cloud, Wimax, Fibra óptica, Telefonía móvil, Internet y televisión en sitios remotos.

COLABORACIONES Y PARTNERS

Avaya, Cambium Networks. En Avaya contamos con el responsable de grandes cuentas Globales, desarrollando esta actividad durante 11 años. Con experiencia sistemas de telefonía y Call Center en grandes clientes como Banco de Santander, Mapfre, American Express, etc.

TECNOLOGÍAS Y METODOLOGÍAS

Virtualización, Wimax, GPON, Sistemas de contenedores en la nube, 4G.

CASOS DE ÉXITO

Se ha proporcionado conectividad en sitios remotos con backup de seguridad para evitar caídas de servicio en bodegas alejadas, granjas y negocios con problemas de comunicación.

En cuanto a telefonía fija, se hizo un diseño que permitió que todas las redes se comportaran como una y es usado por multitud de empresas en el sector del calzado con varias sedes y tiendas. Campos de placas solares, tenemos multitud de referencias en este sector. Normalmente tienen problemas de comunicación ya que los sistemas 4G alternativos al wimax en sitios remotos no son suficientes para la función de vídeo vigilancia.

PROYECTOS RELEVANTES

Dotar de comunicaciones a todo el sistema Glonass de geoposicionamiento de la Comunidad de La Rioja.

Despliegues de centralitas virtuales con funciones de call center y comunicaciones unificadas. Somos número uno en comunicaciones en varias localidades de La Rioja.